**Ausschreibung Projektmitarbeit**

**„Methoden zur Messung von Kundenzufriedenheit im öffentlichen Personennahverkehr mittels Bussen“**

Der Fachbereich Governance of Non-Profit Institutions sucht eine Mitarbeiterin/einen Mitarbeiter für ein Forschungsprojekt. Anstellung als studentische Projektmitarbeiterin/studentischen Projektmitarbeiter.

Die zugrundeliegende Forschungsfrage lautet, welche Erhebungsmethoden zur Kundenzufriedenheit grundsätzlich erfolgversprechend angewandt werden können, welche Erfahrungen damit bereits existieren und wie man einzelne Erhebungsinstrumente passgenau einsetzen kann.

Voraussetzung sind methodisch Erfahrung mit qualitativem Arbeiten, sehr gute Kenntnisse in der Internetrecherche sowie sehr gute Deutschkenntnisse, v.a. beim Verfassen wissenschaftlicher Texte. Grundsätzlich Anwesenheit am Fachbereich, tw. home office möglich.

Die Ergebnisse aus dieser Studie sollen in eine Masterarbeit einfließen, gehen aber darüber hinaus.

Bewerbungen mit Motivationsschreiben, Lebenslauf und Sammelzeugnis bis 8. Mai 2025 an: michaela.linzatti@univie.ac.at