

Voraussetzungen für die Stelle sind:

- Masterstudium BWL oder IBW
- Masterarbeit soll zu diesem Thema im Fachbereich geschrieben werden; es wird eine Doppelarbeit angestrebt
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Wenn möglich, Erfahrungen in wissenschaftlicher Recherche (zB durch Seminararbeit)

Ausschreibung Projektmitarbeit

„Methoden zur Messung von Kundenzufriedenheit im öffentlichen Personennahverkehr mittels Bussen“

Der Fachbereich Governance of Non-Profit Institutions sucht 2 Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter für ein Forschungsprojekt. Anstellung als studentische Projektmitarbeiterin/studentischen Projektmitarbeiter, 1.7.-31.12.

Im Rahmen des Projektes werden Methoden zur Erhebung von Passagierzufriedenheit erhoben und analysiert.

Die zugrundeliegende Forschungsfrage lautet, welche Erhebungsmethoden zur Kundenzufriedenheit grundsätzlich erfolgversprechend angewandt werden können, welche Erfahrungen damit bereits existieren und wie man einzelne Erhebungsinstrumente passgenau einsetzen kann.

Voraussetzung sind methodisch Erfahrung mit qualitativem Arbeiten, sehr gute Kenntnisse in der Internetrecherche sowie sehr gute Deutschkenntnisse, v.a. beim Verfassen wissenschaftlicher Texte. Grundsätzlich Anwesenheit am Fachbereich, tw. home office möglich.

Die Ergebnisse aus dieser Studie sollen in eine Doppelmasterarbeit einfließen, gehen aber darüber hinaus.

Bewerbungen mit Motivationsschreiben, Lebenslauf und Sammelzeugnis sobald als möglich an: michaela.linzatti@univie.ac.at